

UJS BILER UJS BILER

☰ MORTEN ALSTRUP.

📷 MORTEN ALSTRUP.



Hold fast i klubbens

Da sidste kalenderår blev afsluttet, havde landets 82 DASU-tilknyttede klubber i alt 7.347 medlemmer. To måneder inde i det nye år udgjorde disse klubbers medlemstal 65,9 procent af det gamle. Yderligere to måneder senere var andelen vokset til 86,6 procent. I mange klubber oplever man, at medlemmerne først får fornyet deres medlemskab, når de har besluttet sig for at skulle ud at køre race i den kommende weekend.

”Med det mønster er det umuligt at lægge budget. Det hele sker på forventet efterbevilling,” siger Michael Kastaniegaard, der er formand for Automobil Sport Klubben Hedeland. Det er landets

største klub, men allerede efter årets to første måneder havde fire ud af fem medlemmer her fornyet deres medlemskab.

”Vi bruger et system til medlemsregistrering, der hedder ForeningLet. Vi begyndte at bruge det, da den gamle ASK-klub og Motorklubben Hedeland for nogle år siden fusionerede. Det er et stærkt tilmeldingssystem, og vi bruger det bl.a. i forbindelse med tilmelding til vores træningsdage. Det er med til at fastholde medlemmerne,” forklarer den sjællandske klubformand.

”ForeningLet var virkelig en god hjælp under coronaen. Vi kunne åbne for tilmelding til en træningsdag og kunne indstille, at der automatisk skulle lukkes for flere tilmeldinger, når vi f.eks. havde nået ti. Så kunne

vi parre dataene med DASU’s system og checke, at licensen var på plads.”

Klubbens store grad af medlemsfastholdelse forklarer Michael Kastaniegaard dog med et enkelt ord: ”Betalingservice. Det er nøglen,” siger han. ”Så skal medlemmerne virkelig gøre noget aktivt for at melde sig ud af klubben. Stopper man som aktiv kører, mister man ikke interessen for motorsporten. Man er stadig med og tilknyttet klubben, kan deltage i de sociale arrangementer og modtage vores nyhedsbrev og Autosport. 300 kroner er sindssygt billigt for et passivt medlemskab. Ved nytårstid har de aktive jo ikke besluttet sig for, om de skal køre eller ej.”

”Vi har selvfølgelig en idé om, at ASK Hedeland er en klub,

folk gerne vil være medlem af, men jeg vil godt give Betalings-service deres del af æren. Vi tilbyder medlemmerne, at de kan spare 50 kroner ved at tilmelde sig Betalings-service. Pengene til Betalings-service kommer meget hurtigt igen.”

STORT POTENTIALE

Denne løsning har dog også en pris.

”Vi bruger Betalings-services system, og det koster vel 10.000 kroner årligt,” siger Uffe Madsen, der er kasserer i Historisk Motor Sport. ”Det beløb skal man holde op mod prisen for udsendelse af individuelle opkrævninger med porto. Det giver også en masse arbejde at skulle forny medlemskaber.”

”Betalings-service sender en kuvert ud til vores medlem-

"Vi besluttede os for at afholde et møde på teams. Men kun for klubbens medlemmer," fortæller Kim Pedersen, der er formand for Viborg Motor Klub. "Vi omtalte mødet på vores Facebook-side, men meldte diplomatisk ud, at det var dem, som havde valgt at støtte klubben, som kunne være med. Vi har oplevet så mange gange, at folk først har meldt sig ind i klubben, dagen før de skulle køre. Og så rykket efter en licens."

Hvordan fastholder vi medlemmerne i klubben? Det spørgsmål er der mange bestyrelsesmedlemmer i landets DASU-klubber, som gennem årene har stillet hinanden. Flere og bedre aktiviteter er ofte det umiddelbare svar, men en målrettet indsats og valg af et passende, elektronisk tilmeldingssystem kan også hjælpe til medlemsfastholdelsen.

medlemmer

mer sidst i december med en opkrævning, men hen ad vejen har vi også opfordret dem til at tilmelde sig Betalingservice. Vi har godt 30 procent af vores mellemmer, som betaler hver 10. januar – fordi de har tilmeldt sig Betalingservice."

Som kasserer nøjes Uffe Madsen ikke bare med at bogføre kontingentindtægterne korrekt og melde medlemsdataene ind i DASU-medlemssystemet. Han presser også på for at tiltrække nye og fastholde gamle medlemmer.

"Betalingservice sender kun kuverter ud til dem, jeg beder dem om at sende til. Vi sender i udgangspunktet kun til de medlemmer, der var aktive sidste år, men derudover vælger vi også at sende til dem, som i de to foregående år har været

medlem af klubben. På den måde er der nogen, som vælger at genindmelde sig," siger Uffe Madsen. "Jeg rykker ikke medlemmer, der ikke har valgt at genindmelde sig, og hvis nogen ikke har været medlem af klubben i de sidste to år, sletter vi dem i vores adresseliste. På Facebook opfordrer vi i stedet følgerne af vores side til at melde sig ind."

Historisk Motor Sport var i 2020 landets næststørste klub med lidt mere end 500 medlemmer. Et tal, man hurtigt kom op på i år.

"Men vi ville have 690 medlemmer, hvis alle, der havde været medlem i de seneste tre år, meldte sig ind," fortæller Uffe Madsen. "Det viser lidt om potentialet, selv om der selvfølgelig er nogen, som snu-

ser til sporten og finder ud af, at det ikke er noget for dem."

BRUGER APP-LØSNING

I Motorsport Nordjylland, der har aktiviteter indenfor både rally, karting, MRC og banesport, anvender man appen Holdsport til sin medlemsregistrering.

"Det er noget nemmere, at man ikke skal sende girokort ud hvert år. Før skulle man som medlem af klubben gøre noget aktivt hvert år for at fortsætte som medlem. Det var for nemt at hoppe ud," fortæller Helle Vinkel Nielsen, der er formand for klubbens banesektion.

"Holdsport-appen giver vores medlemmer mulighed for enten at betale med Dankort, mobilepay eller oprette en bankoverførsel. Næste år, når

deres medlemskab skal fornyes, får de en besked om, at der 14 dage senere vil blive trukket et beløb fra deres konto. Så kan de vælge at melde sig ud. At bruge Holdsport-appen koster som udgangspunkt ikke noget, men der bliver taget et mindre gebyr for hver opkrævning."

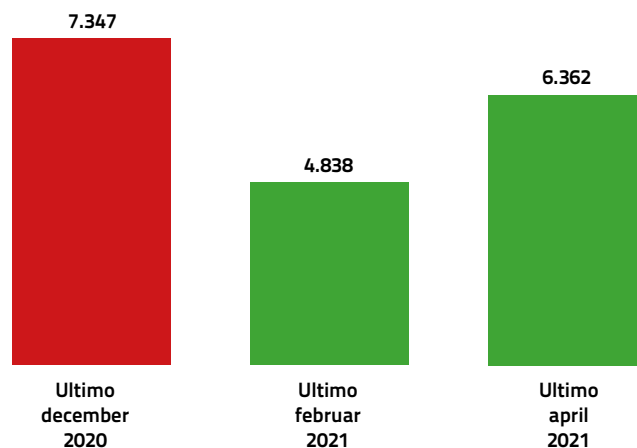
I Motorsport Nordjylland anvender man ikke bare Holdsport-appen til at styre sin medlemsskare.

"Nogle gange har vi brugt systemet til vores træningsdage for at finde ud af, om folk kommer eller ej. Vi brugte det også under coronaen som et tilmeldingssystem til vores aktiviteter. Hvis der udelukkende er tale om tilmelding, er det gratis at anvende systemet," forklarer Helle Vinkel Nielsen.

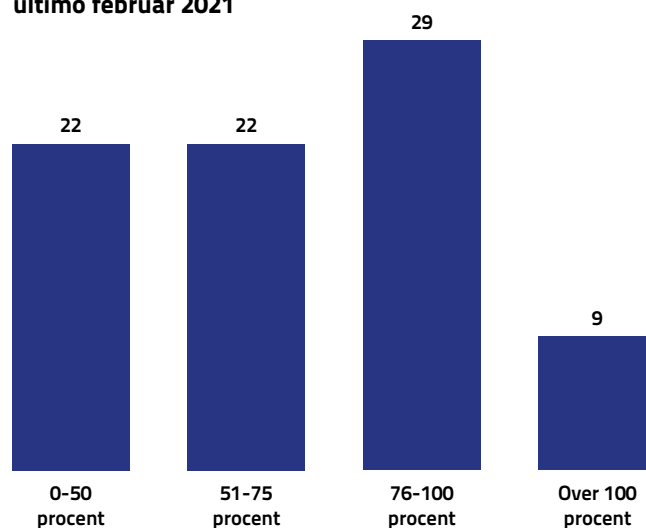
To måneder inde i det nye år udgjorde Motorsport Nordjyllands medlemstal blot 60,8 procent af 2020-tallet. Ved udgangen af april var tallet 92,2 procent. Men det er der en forklaring på.

"Vi sender opkrævninger ud, så de kan blive betalt i

Medlemstal i DASU-klubberne



Antal klubber fordelt efter genindmeldelsesprocent ultimo februar 2021





starten af december, inden vi har generalforsamling i januar,” forklarer Helle Vinkel Nielsen. ”Det store hop i foråret skyldes, at vi først i marts sender opkrævning på træningsgebyret for kartingkørerne ud.”

TILMELDING PÅ MOBILEPAY

Det tager tid at få alle medlemmer genindmeldt. Af de 25 DASU-klubber, som ved udgangen af 2020 havde de største medlemstal, er der blot to, som fire måneder inde i det nye år havde overskredet sidste års medlemstal. Den ene klub er Viborg Motor Klub, som nu har rundet 100 medlemmer.

Her har man brugt mobilepay for at få kontingentindbetalingerne hjem.

”Vi har ingen automatiske betalinger. Girokortet er droppet, og så har vi lavet en mobilepay-løsning. Det er nemmere for folk at trykke på mobilepay. Det skal være nemt,” siger klubformand Kim Pedersen.

”Jeg trak medlemslisten ud og sendte en mail til alle dem,

som var registreret i 2020. Mobilepay er godt, selv om det ikke er perfekt. Jeg må ikke anmode om penge, hvis jeg er virksomhedsejer eller ansvarlig for en klub. Privat kan man gøre det – anmode – og så kan du swipe og godkende en indbetaling.”

At Viborg Motor Klub hurtigt formåede at overgå sit 2020-medlemstal, bunder dog i noget andet. Corona-krisen og forsamlingsforbuddet gjorde det svært for klubbens ledere at møde de aktive ansigt til ansigt.

BEHOLD KLUBBENS MEDLEMMER

”Vi havde mange nybegyndere. *Hvad sker der nu? Hvad må vi?* spurgte de,” fortæller Kim Pedersen. ”Vi besluttede os for at afholde et møde på teams. Men kun for klubbens medlemmer. Vi omtalte mødet på vores Facebook-side, men meldte diplomatisk ud, at det var dem, som havde valgt at støtte klubben, som kunne være med. Vi har oplevet så mange gange, at folk først har

meldt sig ind i klubben, dagen før de skulle køre. Og så rykket for en licens.”

”Vi var næsten 50 til teams-mødet. Det var et afslappet møde. De ansvarlige for kartingsektionen sad der, og så var ordet ellers frit. Det kommer vi til gøre igen.”

De fire klubledere, Autosport har talt med til denne artikel, har ikke holdt kortene tæt ind til kroppen. For dem handler det ikke om at kapre medlemmer fra andre klubber. Det handler om at beholde dem, man allerede har.

”I ASK Hedeland vil vi i efteråret indkalde alle de andre sjællandske kartingklubber til et møde, hvor vi sammen med folkene fra ForeningLet fortæller om de ting, vi har gjort,” siger Michael Kastaniegaard.

”ForeningLet leverer også løsninger til andre sportsgrene, og jeg synes, at det ville være godt, hvis vi i DASU-regi kunne tilbyde klubberne et system, som var tilpasset de fleste klubbers behov.”

Motorsport Nordjylland har aktiviteter – og medlemmer – indenfor fire discipliner: rally, karting, MRC og offroad. Man anvender appen Holdsport til ikke bare medlemsregistrering, men også som tilmeldingsværktøj til f.eks. træningsdage.